

Bangkok, Vietnam y Siem Reap

13 días / 12 noches

Precio **DESDE USD 1.819**

Por persona en acomodación doble.

Consulte la tarifa que aplica para la fecha de su interés



Visitando:

Bangkok – Hanói – Bahía de Halong – Halong – Hoi An – Da Nang – Hue – Ho Chi Minh – Siem Reap.

ITINERARIO DE VIAJE



DÍA 1: LLEGADA A BANGKOK

Llegada al Aeropuerto Internacional de **Bangkok**. Traslado al hotel. Tiempo libre hasta el check-in en el hotel según disponibilidad (a partir de las 15.00h). Alojamiento.

DÍA 2: BANGKOK

Desayuno en el hotel. Visita a tres de los templos budistas más inusuales, empezando por **WatTraimit**. Situado en el extremo de **Chinatown**, en **Yaowarat Road**, cerca de la estación de tren **Hualampong**, **Wat Traimit** alberga el Buda de oro macizo más grande del mundo, midiendo casi cinco metros de altura con un peso de cinco toneladas y media. Luego, la excursión continuará hacia **Wat Pho**, el templo más grande de **Bangkok**, el templo del enorme **Buda reclinado** y los **Chedis de los Reyes**. Este se encuentra detrás del **Templo del Buda**. Es uno de los mayores templos de la ciudad y famoso por su gigantesco Buda reclinado que mide 46 metros de largo y está cubierto de oro. A continuación, visitará el **Palacio Real**, que es, sin duda, el monumento más famoso de la ciudad. Construido en 1782, y por 150 años la casa del rey de **Tailandia**, la corte real y la sede administrativa del gobierno, el **Gran Palacio** de **Bangkok** es un edificio antiguo que continúa impresionando a sus visitantes con su hermosa arquitectura y detalles. Dentro del complejo, se encuentra **Wat Phra Kaew** o el **Templo del Buda Esmeralda** (oficialmente conocido como **WatPhra Sri Rattana Satsadaram**), considerado como el templo budista más importante de **Tailandia**; consagra la imagen de un muy reverenciado Buda meticulosamente tallado en un solo bloque de jade. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 3: BANGKOK - HANOI

Desayuno en el hotel. A la hora oportuna, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo (no incluido) hacia **Hanoi**.

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviajes.com.co

   @volandoviajesco

www.volandoviajes.com.co



Llegada al aeropuerto de **Hanói**, donde les estará esperando nuestro guía de habla hispana. Traslado a la ciudad (1hr.), mientras tanto, podrán ir obteniendo una primera impresión de **Hanói** y su asombrosa fusión entre el bullicio y la serenidad. Tiempo libre hasta check-in en el hotel (normalmente las habitaciones están disponibles a partir de las 14:00h, aunque si hay disponibilidad, suelen facilitarlas antes). Alojamiento en Hanói.

RECOMENDACIÓN: Disfrutar de un masaje relajante, pasear y tomar un café en el lago Hoan Kiem, salir de compras por el Barrio Antiguo.

DÍA 4: HANÓI

Tras el desayuno, empezamos las visitas a **Hanói**, la capital de **Vietnam**. Es considerada también como una de las pocas ciudades asiáticas con avenidas arboladas, arquitectura colonial francesa, lagos apacibles y templos orientales. El tour incluye la visita al **Templo de la Literatura**, la primera universidad de Vietnam, fundada en 1070 en honor a Confucio y considerada como el símbolo de **Hanói**. Seguimos con la ruta al **Mausoleo de Ho Chi Minh**, visitando la parte exterior del mismo desde la **plaza Ba Dinh**. Continuaremos hacia la **Pagoda del Pilar Único**, construida en 1049 sobre un solo pilar de piedra por el emperador Ly Thai Tong, quien reinó desde 1028 hasta 1054. La pagoda está diseñada a semejanza de una hoja de flor de loto en honor a Buda.

Almuerzo en restaurante local. Después del almuerzo, tendremos una experiencia con las flores y su tradicional forma de adornarlas. Visita a una floristería artesanal para ver cómo se realizan los ramos, cómo se transmite y conserva este hermoso y tradicional arte espiritual de Vietnam que ha llegado a nuestros días generación tras generación. Los invitados aprenderán a reconocer flores exóticas a la vez que disfrutan preparando una ofrenda floral espiritual. Seguimos con la ruta al **Mausoleo de Ho Chi Minh**, visitando la parte exterior del mismo desde la **plaza Ba Dinh**. Continuaremos hacia la **Pagoda del Pilar Único**, construida en 1049 sobre un solo pilar de piedra por el emperador Ly Thai Tong, quien reinó desde 1028 hasta 1054. La pagoda está diseñada a semejanza de una hoja de flor de loto en honor a Buda. Posteriormente, llegamos al **lago Hoan Kiem**, el corazón de **Hanói**, donde daremos un paseo alrededor del lago con una vista panorámica al **templo Ngoc Son**, situado en medio del lago, junto con el **punte rojo The Huc**.

Por último, realizaremos un paseo panorámico en ciclo pousse por el **Barrio Antiguo de Hanói**, también conocido como el barrio de las 36 calles, ya que en su tiempo fue conocido por el oficio de los artesanos que las habitaban y por los talleres que allí había. Regreso al hotel y alojamiento en Hanói.

Recomendaciones: Reservar un masaje tradicional o participar en el curso de cocina vietnamita. Asistencia al espectáculo Marionetas sobre el agua o a Mi Pueblo Show.

DÍA 5: HANÓI – BAHÍA DE HALONG

Después del desayuno, encuentro con nuestro guía en la recepción del hotel. Salida por carretera hacia la **Bahía de Halong**, que significa “el dragón que desciende del mar” en vietnamita, y según la leyenda, fue un dragón quien formó las islas de la bahía. Embarque en un maravilloso crucero con el que visitarán la bahía. Almuerzo a bordo. Acabado el almuerzo, continuaremos navegando y descubriendo miles de islas e islotes de abundante vegetación que emergen en la bahía con sus insólitas formas y diferentes tamaños. Las aguas color esmeralda de este legendario tesoro nos llevan a explorar islas sublimes como la de la **Tortuga**, la del **Perro**, la **Cabeza de Hombre**, etc. Debido a su singular belleza, peculiaridad geológica, riqueza biológica, importancia cultural e histórica, la **Bahía de Halong** fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1994 e incluida en la lista de las Siete Maravillas Naturales del Mundo desde 2011. Más allá de la contemplación del magnífico paisaje, disfrutamos de tiempo libre o de algunas de las actividades opcionales, tales como nadar, practicar kayak o participar en una demostración de cocina vietnamita en la terraza del barco. Cena y alojamiento a bordo.

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandovias.com.co

   @volandoviasco

www.volandovias.com.co



Recomendación: Disfruta de un masaje, aprender cocina vietnamita o admirar la preciosa puesta de sol desde la cubierta.

DÍA 6: BAHÍA DE HALONG – VUELO A DA NANG – HOI AN

A la salida del sol y para aquellos que estén interesados, hay una clase de tai chi en la terraza solárium. Continuamos navegando por la bahía de casi 2000 islas de roca calcárea y disfrutando de sus paisajes únicos. Aprovechar este increíble momento para sacar las mejores fotos de esas maravillas. Se tendrá un buen brunch para recargar baterías y emprender el retorno a tierra. Desembarcamos en el muelle de **Halong**, desde donde nos trasladamos a **Hanói** por carretera hasta el aeropuerto para tomar el vuelo a **Da Nang**. A su llegada, tenemos el traslado directo hasta **Hoi An** (aprox. 30 min) y alojamiento en el hotel.

Recomendación: Reservar un masaje tradicional, participar en el curso de cocina vietnamita o reservar una cena en uno de los restaurantes a la orilla del río.

DÍA 7: HOI AN

Después del desayuno, empezamos la visita de la ciudad de **Hoi An**, un importante puerto comercial de **Asia** en los siglos XVII y XVIII, cuya arquitectura y relajado estilo de vida han cambiado poco en los últimos años. Pasearemos en barco por el río **Thu Bon**, pasando por las pequeñas aldeas que bordean el río. Llegada al **Barrio Antiguo**, desde donde empezaremos el paseo a pie por el centro de la ciudad antigua para visitar **Phung Hung** (antigua casa de los mercaderes), el puente japonés cubierto con más de 400 años de antigüedad, la sala de **Phuc Kien**, la antigua Casa **Tan Ky** con su arquitectura tradicional y el museo de historia **Sa Huynh**. Almuerzo en restaurante. Tarde libre para disfrutar de la playa, pasear por el colorido mercado del centro o realizar compras. Alojamiento.

Recomendación: Realizar compras y disfrutar de la playa. Visitar My Son o la aldea Tra Que y pasear por la noche para ver Hoi An iluminada por cientos de farolillos. Visitar el puente de las manos y tomar un café en el Barrio Antiguo.

DÍA 8: HOI AN – DA NANG - HUE

Desayuno en el hotel. A continuación, traslado a **Da Nang**, donde contemplaremos sus playas paradisíacas. Visitaremos también la **pagoda Linh Ung** con su preciosa vista panorámica de la ciudad y la encantadora costa de la **península Son Tra**. Seguiremos por carretera hacia **Hue**, antigua capital imperial de **Vietnam**, a través del paso **Hai Van** (“Océano de las nubes” en vietnamita) y de la pintoresca **playa de Lang Co**. A la llegada, almuerzo en un restaurante y posterior traslado al hotel para los trámites de registro. Por la tarde, visitaremos la **pagoda de Thien Mu** (Dama Celestial), el símbolo de **Hue**, que fue construida en 1601 entre un río y un bosque de pinos, a orillas del famoso **río Perfume**. Antes de regresar al hotel, exploraremos el animado mercado de **Dong Ba**, un sitio importante para los habitantes de **Hue**, un lugar para experimentar la vida **vietnamita**. Alojamiento.

Recomendación: Cena estilo real con banda de música tradicional, pasear en ciclo pousse, darse un masaje tradicional o visitar el mercado nocturno.

DÍA 9: HUE – HO CHI MINH

Después del desayuno, visita de la **ciudad imperial de Hue**, la antigua capital del país por más de 140 años, descubriendo su rico pasado histórico de gloriosas joyas monumentales dispersas entre sus murallas. Visita de la **Ciudadela Imperial**, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1993, que acoge en su interior a la mítica “**Ciudad Púrpura Prohibida**”. La urbe fue protegida por una enorme muralla junto a un foso cuya longitud alcanza los 10 km, con muros de 2 metros de espesor, y fue desde donde gobernó la dinastía **Nguyen** entre 1802 y 1945. Después, visitamos la **tumba del emperador Minh Mang**, también conocida como “**templo de la gracia suprema**”. Almuerzo en un restaurante y a continuación visita de la tumba más espectacular de la ciudad de **Hue**, la **tumba del emperador Khai Dinh**. Recorremos el **Pabellón de la Estela**, la **sala de la tumba**, la **estatua**

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviajes.com.co

✪ Instagram Facebook @volandoviajesco

www.volandoviajes.com.co



en bronce del emperador, etc, con su abrumadora y deslumbrante decoración. Vuelo a **Ho Chi Minh** (Saigón) (no incluido). Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

Recomendación: Tomar un café o una copa en el edificio Landmark 81 o Bitexco (las torres más altas de Saigón). Reservar un masaje tradicional o participar en el curso de cocina vietnamita.

DÍA 10: HO CHI MINH – TÚNELES DE CUCHI

Después del desayuno, traslado para visitar los **túneles de Cu Chi**, un impresionante complejo de túneles subterráneos de más de 200 kilómetros que fueron la base de operaciones de las guerrillas del Viet Cong durante la guerra de **Vietnam**. Luego regresamos a la ciudad de **Ho Chi Minh** para almorzar en un restaurante local. Por la tarde, visitamos la ciudad de **Ho Chi Minh**, aún llamada **Saigón** por muchos locales, donde veremos primero el histórico **Palacio de la Reunificación** (visita exterior) y la antigua **Oficina Central de Correos** con su impresionante arquitectura. Daremos un paseo por la calle peatonal de **Nguyen Hue**, donde se reúnen los edificios municipales, la estatua de **Ho Chi Minh** y el **Ayuntamiento de la ciudad**, y terminamos la visita de **Ho Chi Minh**. Más tarde, pueden tomar un auténtico "cafetito" vietnamita, disfrutar del atardecer o vivir el paisaje bullicioso de la ciudad, sus negocios y su amable gente.

Recomendación: Compras en el centro comercial Takashima, la plaza de Saigón, el mercado Ben Thanh. Asistir al espectáculo A O Show en el teatro de la Ópera o disfrutar de una maravillosa cena navegando por el río Saigón.

DÍA 11: HO CHI MINH – SIEM REAP

Desayuno y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para tomar vuelo (no incluido) hacia Siem Reap. Llegada al aeropuerto internacional de **Siem Reap**, encuentro con nuestro guía y traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

Recomendación: Reservar un masaje tradicional, tomar un café, una copa en Pub Street o recorrer el mercado nocturno.

DÍA 12: SIEM REAP – ANGKOR THOM – ANGKOR WAT

Desayuno en el hotel. Salida en tuk-tuk (especie de motocarro, un vehículo muy típico en Camboya) hacia la **puerta Sur**, desde donde se pueden contemplar sus impresionantes estatuas representando el movimiento del océano, la antigua capital de **Angkor Thom** (siglo XII), el **templo de Bayon** con sus 54 torres decoradas y cerca de 200 enigmáticas caras sonrientes de **Avalokitesvara**, el **templo de Phimeanakas**, las **terrazas del rey leproso** y de **los elefantes** y las **cámaras reales**. A continuación, **visita del templo Ta Prohm**, uno de los más espectaculares templos del área, que se ha mantenido relativamente igual que cuando fue descubierto y retiene todavía gran parte de su misterio. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, traslado en bus para visitar el más famoso de todos los templos, **Angkor Wat**, declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO. El complejo de este templo cubre 81 hectáreas, comparable en extensión con el **Palacio Imperial de Pekín**. Las conocidas cinco torres forman parte de la bandera camboyana. Representan los 5 picos de meru, **los muros cercándolos**, son las montañas y el valle, rodeándolos, el océano. Contemplamos esta obra de arte del siglo XII, considerada entre los historiadores como el primer ejemplo de arquitectura y arte clásicos jemer, mientras disfrutamos de su precioso atardecer: un excelente panorama para terminar el día. Regreso al hotel y alojamiento.

Recomendación: Disfrutar del espectáculo de danzas Apsara mientras cena, participar en el curso de cocina jemer, hacer las últimas compras en el mercado nocturno.

DÍA 13: SIEM REAP – TONLE SAP

Desayuno en el hotel. Traslado a un pueblo cercano a **Siem Reap**, donde embarcamos en una lancha para empezar la excursión por el **lago Tonle Sap** ("Lago de agua fresca" en jemer), el lago más grande del sudeste asiático. Se

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviales.com.co

   @volandovialesco

www.volandoviales.com.co

calcula que hay alrededor de 200 aldeas flotantes en la zona, convirtiéndolo así en el protagonista en la vida de los camboyanos. Exploramos la vida de la gente del lago, el hospital, la iglesia, la escuela y el mercadillo. En el camino de vuelta, visitaremos a los **artesanos D'Angkor**, un centro ejemplar que aspira a proteger y mantener la artesanía tradicional, además de capacitar a los jóvenes camboyanos. Aquí pueden encontrar los productos más auténticos de Camboya hechos a mano y ver artesanos en distintas disciplinas, tallando madera, cerámica y cobre, etc. Almuerzo en un restaurante local. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo (no incluido) hacia su próximo destino.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:



- Alojamiento: 2 noches en Bangkok, 2 noches en Hanói, 1 noche en crucero por la Bahía Halong, 2 noches en Hoi An. 1 noche en Hue, 2 noches en Ho Chi Minh y 2 noches en Siem Reap, en hoteles mencionados o similares.
- Desayuno diario en los hoteles, 10 almuerzos, 1 cena y un Bruch, (sin bebidas), según itinerario del programa.
- Traslado Aeropuerto Internacional de Bangkok – Hotel – Aeropuerto Internacional de Bangkok // Aeropuerto Internacional de Hanói – Hotel // Muelle de Halong – Aeropuerto Internacional de Hanói // Aeropuerto Internacional de Da Nang – Hotel en Hoi An // Hotel Hue – Aeropuerto de Hue // Aeropuerto Ho Chi Minh – Hotel – Aeropuerto Ho Chi Minh // Aeropuerto Internacional de Siem Reap – Hotel – Aeropuerto Internacional de Siem Reap, en horario diurno y en servicio compartido.
- Crucero compartido en la bahía de Halong,
- Paseo en barco por el río Thu Bon en Hoi An.
- Visitas:
 - **Bangkok:** Visita los templos budistas, en servicio compartido y con guía de habla hispana.
 - **Hanoi:** Visita de la ciudad (Templo de la Literatura, Mausoleo de Ho Chi Minh, Pagoda del Pilar Único, etc)
 - **Hoi An:** Visita de la ciudad (Barrio Antiguo, sala de Phuc Kien, antigua Casa Tan Ky, etc).
 - **Da Nang:** Pagoda Linh Ung
 - **Hue:** Visita a la pagoda de Thien Mu y visita a la ciudad.
 - **Ho Chi Minh:** Visita de la ciudad y visita los túneles de Cu Chi.
 - **Siem Reap:** Visita a los templos Ta Prohm y Angkor Wat, recorrido por el lago Tonle Sap



310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandovias.com.co

  @volandoviasco

www.volandovias.com.co

Servicios no incluidos:



- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3.5 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Trámite de visado.
- Tiquetes aéreos, impuestos, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles)
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- E- visado de Vietman: 50 USD por persona.
- Tasa de visado de Vietnam: 25 USD por persona.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Suplemento por traslados prestados en horario nocturno (20:00 – 07:00), favor consultar con nuestros asesores.
- Tarjeta de asistencia médica (*Consulte con nuestros asesores*).
- Excursiones opcionales
- Otros gastos y servicios no especificados como incluidos.

Tarifas por persona, en dólares americanos (USD)								
FECHAS	Categoría Estándar				Categoría Superior			
	SGL	DBL	TPL	CHD (2 - 11 años)	SGL	DBL	TPL	CHD (2 - 11 años)
Hasta el 26 de octubre de 2026	USD 2.559	USD 1.869	USD 1.979	USD 1.399	USD 3.059	USD 2.119	USD 2.339	USD 1.589
Del 25 de octubre 2026 al 28 de marzo 2027	USD 2.519	USD 1.819	USD 1.909	USD 1.359	USD 3.059	USD 2.099	USD 2.339	USD 1.569
13, 20, 27 de diciembre 2026 / 03 de enero de 2027	USD 2.629	USD 1.869	USD 2.039	USD 1.399	USD 3.329	USD 2.229	USD 2.449	USD 1.669
31, de enero de 2027 / 07 de febrero de 2027	USD 2.649	USD 1.949	USD 2.039	USD 1.459	USD 3.239	USD 2.239	USD 2.479	USD 1.679

Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD), el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos y se aplica la TRM del día de la transacción. La máxima acomodación permitida es Triple (no se garantiza tres camas). Niños a partir de los 12 años pagan tarifa de adulto, según la acomodación. La acomodación Triple en el crucero por Halong se convierte a SGL + DBL.

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandovias.com.co

   @volandoviasco

www.volandovias.com.co



Fechas fijas de salida	
2026	
	Domingo
Julio	19, 26
Agosto	2, 9, 16, 23, 30
Septiembre	6, 13, 20, 27
Octubre	4, 11, 18, 25
Noviembre	1, 8, 15, 22, 29
Diciembre	6, 13, 20, 27
2027	
Enero	3, 10, 17, 24, 31
Febrero	7, 14, 21, 28
Marzo	7, 14, 21, 28

Tiquetes Aéreos (obligatorios)		
Tarifas estimadas por personas, en dólares americanos (USD)		
Trayecto	Hasta octubre 2026	De noviembre 2026 – marzo 2027
Bangkok - Hanói	USD 238	USD 300
Hanói - Danang	USD 169	USD 238
Hue - Ho Chi Minh	USD 169	USD 238
Ho Chi Minh - Siem Reap	USD 400	USD 400
Siem Reap - Bangkok	USD 313	USD 414
<i>Tarifas de referencia, sujetas a cambio y disponibilidad sin previo aviso. Los trayectos se realizan con aerolíneas locales, favor consultar las políticas de equipaje.</i>		

Hoteles previstos o similares		
Ciudad	Categoría	Hoteles
Bangkok	Estándar	Mandarin Hotel By Centre Point / Best Western Click Sathorn / Hilton
	Superior	Garden Inn Bangkok Silom / JC Kevin Sathorn Bangkok
Hanói	Estándar	Flower Garden Hotel
	Superior	The Ann Ha Noi / T Boutique Hotel / The Q Hotel Hanoi
Halong	Estándar	Bhaya Classic Cruise / Emeraude Cruise
	Superior	
Hoi An	Estándar	Emm Hotel Hoi An
	Superior	Almanity Hoi An Resort & Spa
Hue	Estándar	Emm Hotel Hue / Romance Hotel Hue
	Superior	Pilgrimage Village Boutique Resort & Spa
Ho Chi Minh	Estándar	The Odys Boutique Hotel / Icon Saigon Hotel / Aquari Hotel
	Superior	Saigon Prince Hotel / Muong Thanh Saigon Centre Hotel
Siem Reap	Estándar	Tara Angkor Hotel
	Superior	Lotus Blanc Hotel / Tara Angkor Hotel

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviales.com.co

  @volandovialesco

www.volandoviales.com.co

Condiciones Generales:



- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar; el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción.
- Este circuito opera con un mínimo de 2 pasajeros; de lo contrario, no es posible garantizar la salida.
- Es necesario el envío de la copia de los pasaportes, junto con la solicitud de reserva; sin esto no se procederá a tramitar su solicitud.
- Las reservas deberán solicitarse hasta 45 días previos a la fecha de inicio del circuito (sujeto a disponibilidad).
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados será notificada por a la agencia para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de reservar los vuelos domésticos por su cuenta, en un horario diferente al que indique el operador, se cobrará un suplemento por traslado en privado, así mismo se aplicará el suplemento en caso de retrasos del vuelo.
- Niños menores de 2 años, gratis en alojamiento, compartiendo cama con sus padres y pagando sus consumos y adicionales, directo en destino (no tienen derecho a asiento).
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados en destino, no son reembolsables.
- El orden de las excursiones incluidas en este programa puede variar debido a la operación o factores externos al operador y Volando Viajes.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador no se hace responsable.
- La reserva será confirmada en los hoteles especificados como previstos en este programa o en otros de categoría similar.
- *Durante los festivos del 30 de abril y 2 de septiembre en Vietnam, no estará permitido el acceso a algunas calles o lugares en donde se realizan visitas.*
- *En caso de reservar los vuelos domésticos por su cuenta:*
 - *Se aplicará un suplemento de 40 USD por pasajero (mínimo 02 pax), por cualquier retraso sin previo aviso.*
 - *Se aplicará cobro por suplementos en traslados en servicio privado.*
- Cualquier cancelación, modificación, retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviajes.com.co



- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- *Importante: El gobierno de Tailandia anunció que próximamente entrará en vigencia el requisito de visado para ingresar al país (favor consultar con su asesor).*
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.



Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - Se requiere el pago total de la reserva.
3. Tiquetes aéreos requieren el pago del 100 % para proceder con la emisión.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.



Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.
- Una vez emitidos los tiquetes aéreos, no admiten cambios y no son reembolsables.

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviajes.com.co

   @volandoviajesco

www.volandoviajes.com.co



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.

310 640 3296 – 313 467 0556 – 310 640 3034 – 310 820 2776 – 310 237 5979

contacto@volandoviajes.com.co

   @volandoviajesco

www.volandoviajes.com.co